

令和2年度第2回宮崎市総合体育館及び宮崎中央公園テニスコート 利用者アンケート

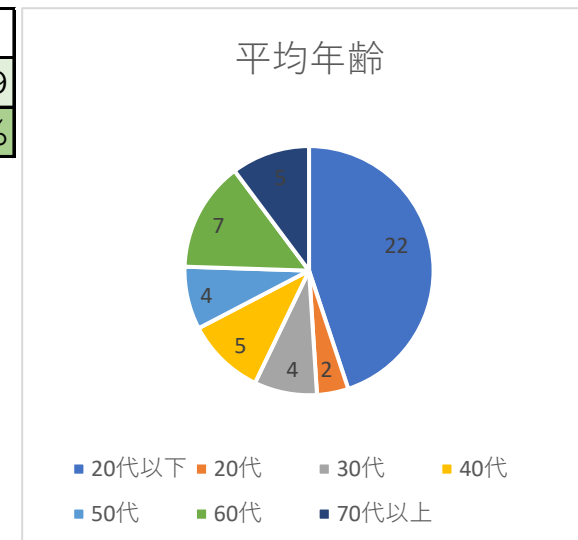
アンケート調査の概要

- 目的** : 体育館やテニスコートの利用頻度の高い団体・サークルより施設運営に関する、現実的な意見等を把握し、今後の施設運営の参考に資する。
- 実施期間** : 令和3年2月13日～令和3年3月4日（コロナウイルスの影響のため期間を短縮）
- 対象** : 宮崎市総合体育館及び宮崎中央公園テニスコート利用する50組の団体・サークル
- 調査方法** : 体育館事務所受付窓口でアンケート用紙を配布し回収BOXに投函する方法により回収
- 回収状況** : 回収数 49 枚（配布数 50枚） （持ち帰り1件）
- 回収（回答）率** : 98 %
- その他** : 比率の表示は小数点以下を四捨五入により表示

1.団体の構成

平均年齢

20代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
22	2	4	5	4	7	5	49
45%	4%	8%	10%	8%	14%	10%	100%

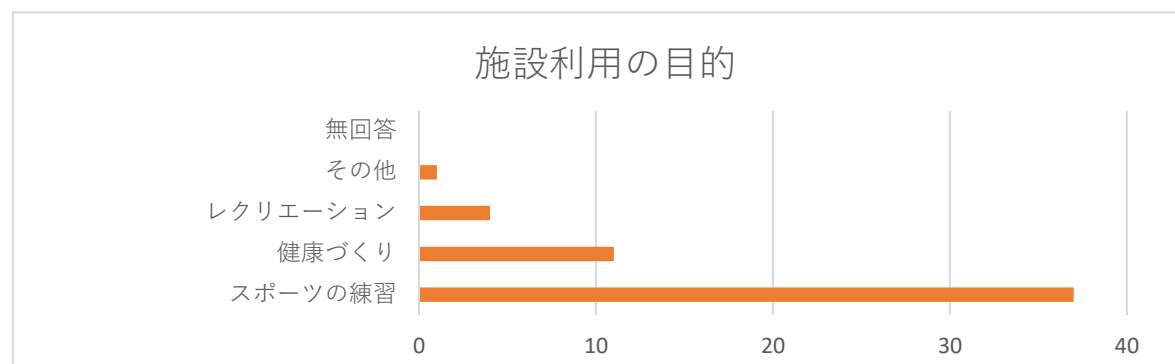


2.施設利用の目的

スポーツの練習	37
健康づくり	11
レクリエーション	4
その他	1
無回答	0
合計	53

(複数回答可)

※その他：学校授業との回答。

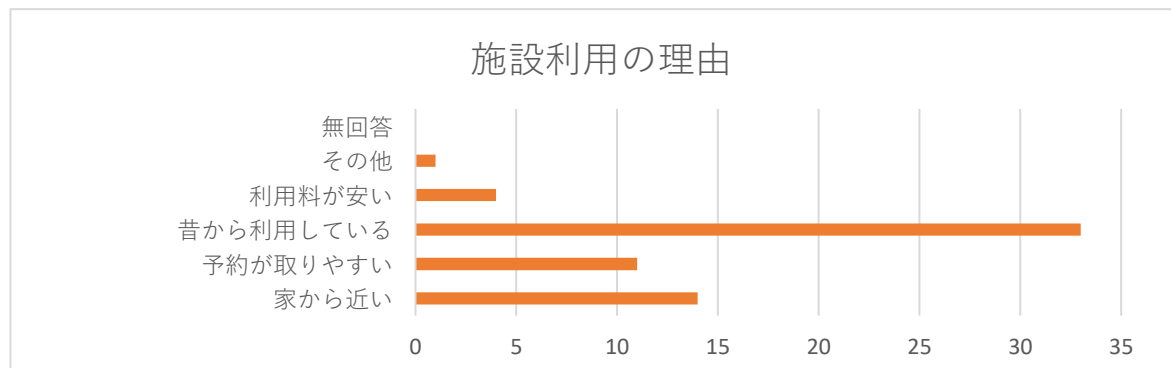


3.施設利用の理由

家から近い	14
予約が取りやすい	11
昔から利用している	33
利用料が安い	4
その他	1
無回答	0
合計	63

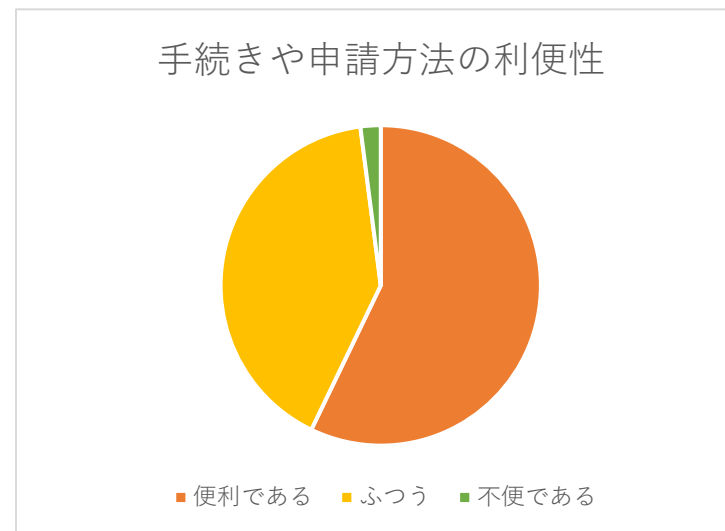
(複数回答可)

※その他：器具がここにしかないとの回答。



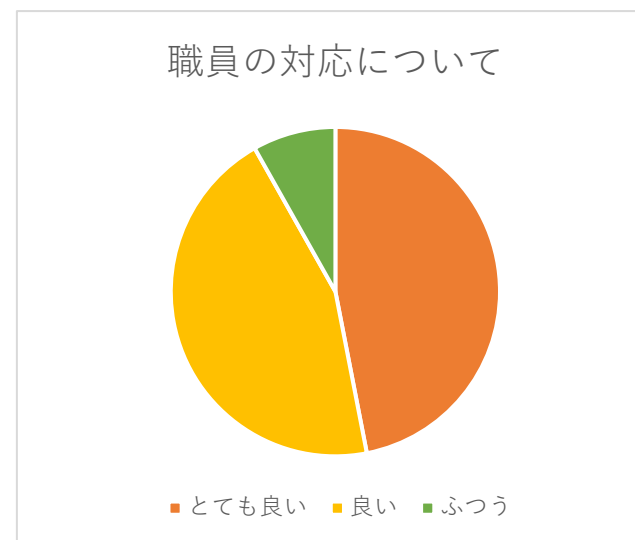
4.手続きや申請方法の利便性

便利である	ふつう	不便である	合計
28	20	1	49
57%	41%	2%	100%



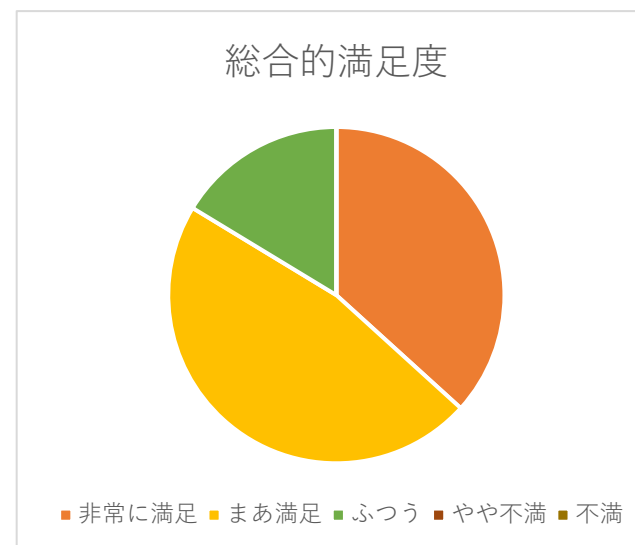
5.職員の対応について

とても良い	良い	ふつう	やや悪い	悪い	合計
23	22	4	0	0	49
47%	45%	8%	0%	0%	100%



6.総合的満足度

非常に満足	まあ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
18	23	8	0	0	49
37%	47%	16%	0%	0%	100%



7.その他 意見、要望

- 設備に関すること** 柔道場の畳を柔らかいものにしてほしい
扇風機を首振りタイプにしてほしい
冷水器を復活させてほしい
テニスコートに日陰を増やしてほしい（第2、第3コート）
テニスコートに蚊が多いので対策してほしい
- 予約関連** 抽選申し込みが煩わしい
- 立体駐車場について** 駐車場代を無料にしてほしい
駐車場代を100円にしてほしい
- その他** 中央公園駐車場を夜間あけてほしい
中央公園駐車場高齢者優遇してほしい（建物に近い場所）

※中央公園駐車場については管轄外だが、意見を述べる場が分からないためここに記入した利用者もいる。