

# 令和2年度第1回宮崎市総合体育館及び宮崎中央公園テニスコート 利用者アンケート

令和2年10月  
指定管理者  
公益財団法人 宮崎市体育協会

## アンケート調査の概要

目的 : アンケート調査により体育館やテニスコート利用者の意見等を把握し、  
今後の施設運営の参考に資する。

実施期間 : 令和2年7月21日～令和2年9月30日

対象 : 宮崎市総合体育館及び宮崎中央公園テニスコート利用者

内容 : 1 男女比と年齢構成  
2 施設利用目的  
3 施設選択理由  
4 利用手続き申請方法について  
5 職員の対応について  
6 新型コロナウイルスに伴う休館・休場の対応についての意見  
7 総合的な満足度と意見

調査方法 : 体育館事務所受付窓口でアンケート用紙を配布し回収BOXに投函する方法により回収

回収状況 : 回収数 241 枚 (配布数 250枚)

回収 (回答) 率 : 96 %

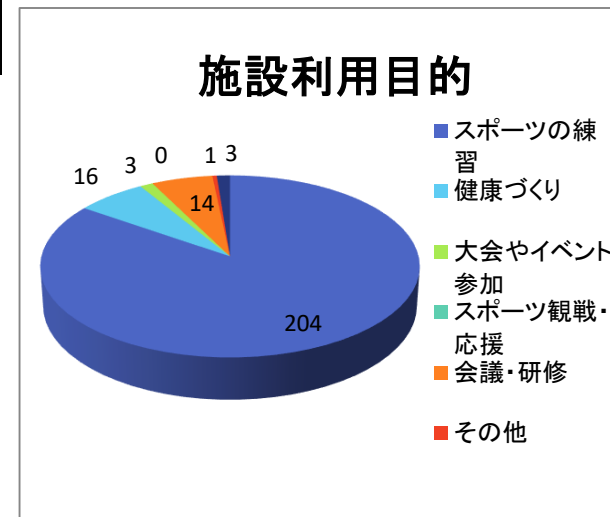
その他 : 比率の表示は小数点以下を四捨五入により表示  
: 複数回答の設問あり (3)

### 1.男女比と年齢構成

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答	合計
男性	17	13	17	28	6	9	9	0	99
	7%	5%	7%	12%	2%	4%	4%	0%	41%
女性	2	2	8	66	24	23	11	0	136
	1%	1%	3%	27%	10%	10%	5%	0%	56%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	6	6
	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	2%
合計	19	15	25	94	30	32	20	6	241

### 2.施設利用目的

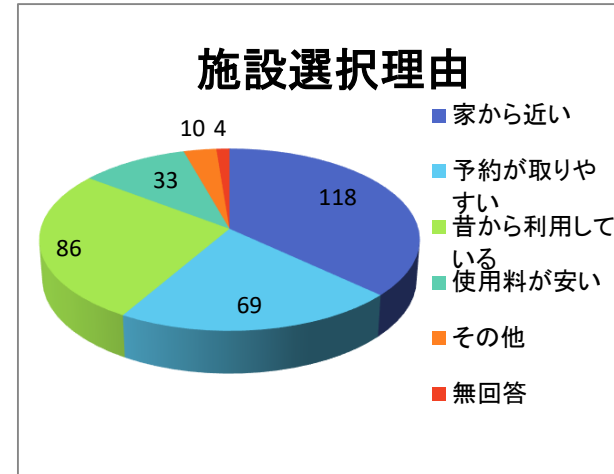
スポーツの練習	健康づくり	大会やイベント参加	スポーツ観戦・応援	会議・研修	その他	無回答	合計
204	16	3	0	14	1	3	241
85%	7%	1%	0%	6%	0%	1%	100%



### 3. 施設選択理由

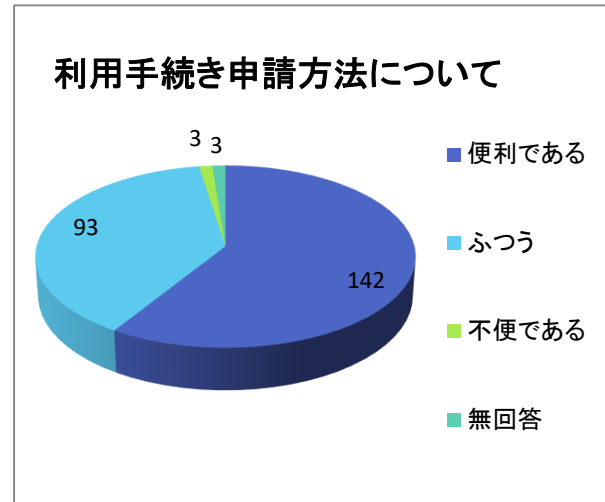
(複数回答あり)

家から近い	予約が取りやすい	昔から利用している	使用料が安い	その他	無回答	合計
118	69	86	33	10	4	320
37%	22%	27%	10%	3%	1%	100%



### 4. 利用手続き申請方法について

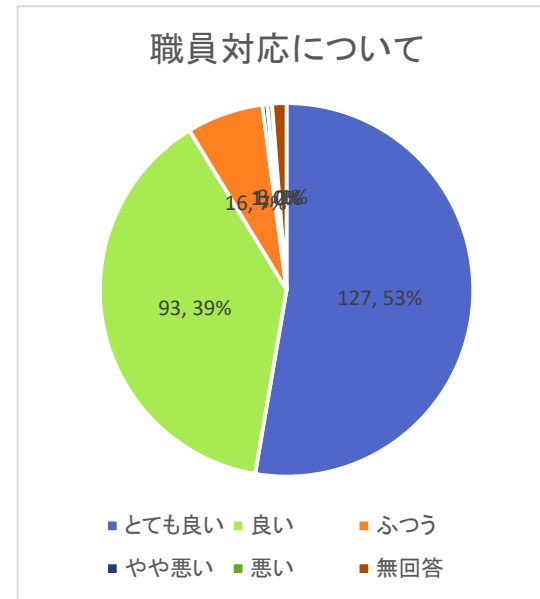
便利である	ふつう	不便である	無回答	合計
142	93	3	3	241
59%	39%	1%	1%	100%



### 5. 職員の対応について

とても良い	良い	ふつう	やや悪い	悪い	無回答	合計
127	93	16	1	1	3	241
53%	39%	7%	0%	0%	1%	100%

悪い・やや悪いが2件であった。職員により個人差があるとの意見があった。



### 6. 新型コロナウイルスに伴う休館・休場の対応についての意見

意見があったのは49件。無回答が192件であった。

意見としては

- ・ 仕方ない (17件)
- ・ 人数制限してでも利用させてほしい (4件)
- ・ テニスコートは屋外なので開けてほしい (4件)
- ・ インターネットで教えてほしかった、掲載サイトが分かりにくい (3件)
- ・ 県の施設と市の施設で対応が違い不便だった (3件)
- ・ 電話連絡ありがとうございます
- ・ 良く説明されていた (2件)
- ・ 早めの開放でよかった (2件)
- ・ 適切だった (8件)
- ・ 収束するまで閉館しては？
- ・ 制限を設けずでも開館、開場すべきなどがあった。

### 7. 総合的な満足度

非常に満足	まあ満足	ふつう	やや不満	不満	無回答	合計
79	96	35	7	1	23	241
33%	40%	15%	3%	0%	10%	100%

